

Actor 25 jaar

#6 Een bijzondere band met onze klanten



Actor is een advies- en bestuursbureau dat met een team van ruim 70 gedreven professionals, pensioen- en arbeidsmarktfondsen en cao-partijen ondersteunt. Wij houden ons bezig met uitdagende en actuele vraagstukken zoals het nieuwe pensioenstelsel, duurzame inzetbaarheid en krapte op de arbeidsmarkt. Onze klanten komen voornamelijk uit de agrarisch en groene sectoren, maar onder meer ook uit sectoren als kappers, slaggers, groothandel in groenten en fruit en kunsteducatie. Dit jaar vieren wij ons 25 jarig jubileum. Daarin blikken wij met verschillende medewerkers en klanten terug op successen en leermomenten en kijken wij ook naar de toekomst.

In gesprek met Margreet Verkerk (Relatiebeheerder, Arbeidsmarkt)

Hoe ben je bij Actor in dienst gekomen?

“Via een studiegenoot ben ik 25 jaar geleden begonnen bij wat toen nog het Gezamenlijk Uitvoeringsorgaan (GUO) Secretariaatscentrum heette. Ik kwam in dienst als beleidsadviseur voor de sector Agrarisch en Groen. De introductie van de naam Actor ging op ‘originele wijze’ via een videoboodschap die, per post zonder afzender, bij alle relaties werden bezorgd. De afgelopen jaren heb ik als relatiebeheerder vele fondsbesturen in verschillende sectoren ondersteund. Op dit moment zijn dat Dierhouderij, Bloemenspecialzaken en Horeca.”

Noem eens een succes(moment)?

“Onze roots liggen in de Agrarische en Groene sector, maar inmiddels hebben we ons klantenportfolio uitgebreid naar sectoren zoals Horeca, Kunsteducatie, Kappers en Tankstations- en Wasstraten. Hierdoor zijn wij ook vanuit een ondersteunende functie steeds verder gegroeid naar een adviserende partij en ‘vertrouwd adviseur’. Dit onderscheidt ons en maakt ons waardevol voor zowel bestaande als potentiële klanten.”

Hoe heeft Actor bijgedragen aan je persoonlijke en professionele groei?

“Bij Actor krijg ik veel vrijheid om mijn rol naar eigen inzicht vorm te geven, met ruimte voor samenwerking en een goede werk-privébalans. De mogelijkheid om opleidingen te volgen, zoals die tot mediator, heeft me

laten zien dat er, ondanks verschillen, altijd een gemeenschappelijk doel is. Dit is van groot belang in het ‘paritaire speelveld’ waarin ik werk. Nieuwsgierigheid drijft mij en ik blijf mezelf afvragen wat mij motiveert en wat ik belangrijk vind.”

Wat maakt Actor uniek?

“De organisatie heeft een mooie mix van jonge en oudere collega’s. Er heerst een sterke collegialiteit en bereidheid om elkaar te helpen. We zetten samen de schouders eronder om de toekomst tegemoet te gaan. Daarnaast zien wij onze klanten als samenwerkingspartners. Voor veel van onze klanten werken wij al vele jaren. Dat zorgt voor bijzondere band en een enorme betrokkenheid over en weer.”

Hoe kijk je naar de toekomst?

“Ik zie hoe jonge collega’s leren van ervaren collega’s, maar ook andersom, onder andere op het gebied van technologie en AI. De diversiteit in ons klantenbestand stimuleert ons om voortdurend te innoveren en onze dienstverlening te optimaliseren. Door deze ontwikkeling kunnen we onze klanten beter ontzorgen door hen te voorzien van op maat gemaakte oplossingen en advies. Als voorzitter van de Ondernemingsraad van Actor zet ik me in om zowel de belangen van onze medewerkers te behartigen als bij te dragen aan een organisatie waarin we samen kunnen werken aan toekomstbestendige en klantgerichte oplossingen.”

Benieuwd naar ons Actor Team en onze dienstverlening? [Kijk op www.actor.nl](http://www.actor.nl)