

Actor 25 jaar

#1 Generalisme is ook een specialisme



Actor is een advies- en bestuursbureau dat met een team van ruim 70 gedreven professionals, pensioen- en arbeidsmarktfondsen en cao-partijen ondersteunt. Wij houden ons bezig met uitdagende en actuele vraagstukken zoals het nieuwe pensioenstelsel, duurzame inzetbaarheid en krapte op de arbeidsmarkt. Onze klanten komen voornamelijk uit de agrarisch en groene sectoren, maar onder meer ook uit sectoren als kappers, slaggers, groothandel in groenten en fruit en kunsteducatie. Dit jaar vieren wij ons 25 jarig jubileum. Daarin blikken wij met verschillende medewerkers en klanten terug op successen en leermomenten en kijken wij ook naar de toekomst.

In gesprek met Marius van IJzerloo (Bestuursadviseur pensioenen)

Hoe ben je bij Actor in dienst gekomen?

"Ik werd gebeld door een oud-collega die ik nog kende van het Pensioenfonds Optiekbedrijven. Actor was op dat moment op zoek naar een beleidsadviseur en zo kwamen ze bij mij uit. Actor zat toen nog in Zoetermeer. Ik kwam terecht in klein maar hecht team van ongeveer 15 personen. Inmiddels werken bij Actor ruim 70 medewerkers. Ik heb de afgelopen jaren gewerkt voor Bedrijfstaking Pensioenfonds Vlakglas en BPL Pensioen. Vanaf 2016 vormde ik samen met Carola Rouw het bestuursbureau voor pensioenfonds Slagers."

Noem eens een succes(moment)?

"Het inregelen en bemensen van het bestuursbureau zoals wij nu kennen, was een belangrijk moment voor mij en Actor. Mijn taak als bestuursadviseur is de klant (het fondsbestuur) in rustig vaarwater laten verkeren. Ik vervul daarin verschillende rollen: secretarieel, advies, coördinatie en juridisch. Generalisme is ook een specialisme."

Hoe heeft Actor bijgedragen aan je persoonlijke en professionele groei?

"Actor geeft medewerkers alle ruimte en vertrouwen om zichzelf te ontwikkelen, zowel persoonlijk als professioneel. Het is aan jou om die ruimte en verantwoordelijkheid te pakken, en dat heb ik zeker

gedaan. 'Empowerment' is daar een mooi woord voor. Op die manier kun je samen mooie dingen bereiken. Als je jong en ambitieus bent, is Actor wat mij betreft het bedrijf waar je voor wilt werken."

Wat maakt Actor uniek?

"Het ontzorgen en toegevoegde waarde leveren aan de klant met de houding: we gaan het regelen! Een belangrijke les die ik heb geleerd, is dat je de klant niet kunt ontzorgen zonder de uitdaging van de klant goed te begrijpen. Het kunnen verplaatsen in de behoefte van de klant is hierbij essentieel."

Hoe kijk je naar de toekomst?

"Op dit moment zijn er grote uitdagingen in de pensioenwereld zoals de Wet Toekomst Pensioenen. Ik denk dat de communicatie richting deelnemers over het wat en waarom, en de risico's die daarbij komen kijken, heel belangrijk is. Zelf ga ik binnenkort met pensioen en heb daarom nog een tip voor mijn collega's. Toon oprechte interesse in je klanten. Natuurlijk gaat de samenwerking niet altijd zoals je wilt maar besef dat je klanten ook mensen zijn van vlees en bloed. Die willen af en toe ook hun hart luchten. Maak daar gebruik van. Zo bouw je een echte relatie met je klant op. Dat is waar 'vertrouwd adviseerschap' voor mij om draait."

Benieuwd naar ons Actor Team en onze dienstverlening? [Kijk op www.actor.nl](http://www.actor.nl)