

“Kwaliteit van de sector Bloemenspecialzaken hooghouden is ons gezamenlijk doel”

Interview met Marco Maasse (Stichting Sociaal Fonds Bloemenspecialzaken) en Margreet Verkerk (Actor)



Het Sociaal Fonds Bloemenspecialzaken is een stichting die belangrijke ontwikkelingen en activiteiten voor de branche gespecialiseerde bloemendetailhandel in Nederland financiert. De ontwikkelingen en activiteiten staan in het teken van de verbetering van de arbeidsmarkt. Sinds 2017 ondersteunt Actor het bestuur van het Sociaal Fonds Bloemenspecialzaken. Wij vroegen Marco Maasse (bestuurder Stichting Sociaal Fonds Bloemenspecialzaken) en Margreet Verkerk (Relatiebeheerder Arbeidsmarkt, Actor) naar de drie rollen die Actor hierin vervult, hoe de samenwerking verloopt en waar nog uitdagingen liggen de komende periode.

Wat doet Actor precies voor het Sociaal Fonds Bloemenspecialzaken?

Margreet Verkerk: “In het begin lag de focus van Actor vooral de secretariële en administratieve ondersteuning van het fonds. Daarnaast biedt Actor ook vraaggestuurde support met juridische en financiële dienstverlening.”

Marco Maasse: “Bij het sociaal fonds gaat het vooral om het uitvoeren van een relevant programma ten behoeve van de branche, dit op basis van financiële bijdrage uit het fonds. De financiering van de sociale fondsen loopt via premie-inning, uitgevoerd door een externe partij. Belangrijk onderdeel is de jaarlijkse verantwoording aan het ministerie van SZW. De vraagstukken hieromtrent zijn door de regelgeving van het ministerie van SZW ingewikkelder geworden. Actor speelt hierin een belangrijke rol. Het fonds heeft met behulp van Actor een professionaliseringslag gemaakt, zodat kan worden voldaan aan de eisen die het ministerie van SZW stelt. Actor heeft hiervoor de benodigde expertise in huis.”

Hoe verloopt de samenwerking tot nu toe?

“Heel goed. We hebben een ‘samenwerkingsmodel’ gevonden, waarin de werknemers- en werkgeversorganisaties op basis van goede jaarplannen komen tot echt essentiële activiteiten voor de totale branche. En Actor is daarbij de haarlemmerolie om dat gesmeerd te laten lopen. Hierdoor zijn wij in staat om ons gezamenlijk doel te realiseren, namelijk kwaliteit van de sector Bloemenspecialzaken hooghouden,” aldus Marco Maasse.

“Actor zien wij niet als extern bureau maar als onderdeel van het bestuur”

Margreet Verkerk: “We weten elkaar goed te vinden en weten wat we van elkaar mogen verwachten. Ik zie de bestuursondersteuning ook niet als een opdracht maar als een samenwerking. Ik voel me verantwoordelijk om het bestuur zo goed mogelijk te ondersteunen. Dat betekent ook wel eens stapje extra zetten.”

Marco Maasse: “Ik waardeer de inzet en flexibiliteit van Margreet. Zij doet wat ze belooft en zorgt ervoor dat wij Actor niet als extern bureau zien maar als onderdeel van het bestuur.”

Wat kenmerkt de dienstverlening van Actor?

Marco Maasse: “Actor bekleedt in mijn ogen drie verschillende rollen. De eerste is een faciliterende en organiserende rol dat ervoor zorgt dat het bestuur kan besturen. Daarnaast heeft Actor een waakhond functie om te zorgen dat het fondsbestuur ‘SZW-proof’ is. Tot slot is Actor in staat om ons te helpen bij bijzondere opdrachten. Af en toe hebben wij een vastloper of ander vraagstuk. Dan vragen wij Actor mee te denken en een onafhankelijk advies uit te brengen. En dat is vaak spot-on.”

Margreet Verkerk: “Als ‘Trusted Advisor’ spelen wij zo goed mogelijk in op veranderingen en ontwikkelingen die invloed hebben op de sector Bloemenspecialzaken. Wij proberen zoveel mogelijk praktische oplossingen in te brengen en te verbeteren waar kan om de kwaliteit van de sector hoog te houden.”

“Als ‘Trusted Advisor’ spelen wij zo goed mogelijk in op veranderingen en ontwikkelingen”

Wat kan nog verbeterd worden?

Marco Maasse: “Op dit moment hebben wij een issue met een uitvoerende partij met betrekking tot het innen van de premie, over het aanleveren van informatie en de algehele kwaliteit van dienstverlening. Dat loopt nog niet helemaal zoals wij willen. Inmiddels is het moment gekomen dat Margreet wat mij betreft hier streng in optreedt en eisen stelt, zodat de processen inzichtelijk en kwalitatief op niveau worden gebracht en daarmee ook de output op orde is. Daar wordt gelukkig hard aan gewerkt.”